

V/v tăng cường tuyên truyền các nhiệm vụ đảm bảo mô hình chính quyền mới hoạt động thông suốt, phục vụ người dân, doanh nghiệp

Kính gửi:

- Báo và Phát thanh, truyền hình tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

Thực hiện văn bản số 444/UBND-NC ngày 22/7/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc khẩn trương thực hiện các nhiệm vụ bảo đảm mô hình chính quyền mới hoạt động thông suốt, phục vụ người dân và doanh nghiệp;

Để triển khai và khắc phục các tồn tại, hạn chế tại địa phương, đơn vị, (nếu có), Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đề nghị Báo và Phát thanh, truyền hình tỉnh, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu, tổ chức thông tin, tuyên truyền một số nội dung sau:

1. Báo và Phát thanh, truyền hình tỉnh

Tăng cường thời lượng tuyên truyền, phổ biến kiến thức đến người dân, ưu tiên bố trí vào các "khung giờ vàng" để khán giả dễ theo dõi; mở chuyên mục tuyên truyền về các thủ đoạn gọi điện thoại cho người dân thông báo thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến việc sáp nhập, sắp xếp để lừa đảo, đánh cắp dữ liệu cá nhân...; đồng thời, đẩy mạnh tuyên truyền để người dân biết, phòng ngừa.

2. Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu

Tuyên truyền công khai các biểu mẫu, thủ tục hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng để người dân trên toàn tỉnh biết; tái cấu trúc quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo hướng tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa để cắt giảm thành phần hồ sơ, xây dựng các biểu mẫu để tập huấn cho cán bộ, công chức.

Tuyên truyền hướng dẫn người dân sử dụng dữ liệu dân cư, căn cước điện tử trong quá trình tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính, **không yêu cầu công dân nộp bản photo giấy xác nhận cư trú, căn cước và không yêu cầu công dân đổi căn cước khi thông tin trên thẻ căn cước thay đổi do sắp xếp đơn vị hành chính.**

Công khai số điện thoại (cố định hoặc di động) trực liên hệ, số điện thoại của cán bộ được giao nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại các trụ sở giải quyết TTHC để người dân có thể liên hệ khi cần thiết và đảm bảo luôn có người trực thường xuyên để hỗ trợ, hướng dẫn, giải đáp các câu

hỏi của người dân, tiếp thu ý kiến của người dân, doanh nghiệp, cải thiện chất lượng phục vụ và cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ vào tình hình thực tế để triển khai thực hiện tuyên truyền thường xuyên trên các phương tiện thông tin đại chúng và các ứng dụng số, các nền tảng mạng xã hội của các cơ quan, đơn vị, địa phương./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Công an tỉnh;
- Như trên;
- GD và PGD Sở phụ trách;
- Lưu: VT, QLTTBCXB.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Khúc Thị Thoi